



MODULE 4 : La Plateforme Numérique LOFT et son utilisation

CONTENU 7 : Gérer une entreprise agricole avec des outils numériques



KOCAELI



Instituto Universitario de Investigación Mixto
Agroalimentario de Aragón
Universidad Zaragoza



Introduction : les différents outils informatiques pour gérer une entreprise agricole

L'utilisation d'outils informatiques pour les producteurs locaux présente de nombreux avantages :

- Optimisation des processus opérationnels
- Automatisation de nombreuses tâches administratives
- Suivi en temps réel de l'évolution de la production, des ventes, des stocks, etc.
- Planification des cultures, gestion du travail, etc.
- Une gestion plus précise des ressources (eau, engrais, etc.)
- Analyse détaillées des finances



Crédit Freepik

En résumé, l'utilisation des outils informatiques pour la gestion d'une entreprise agricole permet d'améliorer l'efficacité, la productivité et la rentabilité de l'entreprise. Elle permet également aux producteurs de mieux gérer les ressources et d'optimiser les processus.

1. Entretien avec un Producteur

Producteur : LAMBIC Florian (ferme « Les Jardins de Lilie »)

Expérience: 5 années

Emplacement: Sud-Est de la France

Production: Légumes bio (agriculture urbaine)

Superficie: 2000 m²

Commercialisation:
marchés locaux



Pourquoi les outils informatiques? « Nos générations sont nées avec les ordinateurs et Internet. J'utilise ces outils pour gagner du temps et développer mon activité rapidement. »

Combien de temps ? « Je pense environ 1h, 1h30 maximum par semaine, je suis à l'aise avec l'outil »

1. Entretien avec un producteur local

Quel logiciel et pourquoi ?

- « Je vends exclusivement sur les marchés, cela fonctionne principalement par « bouche à oreille ». Au début, j'utilisais les réseaux sociaux (principalement Facebook) mais j'ai arrêté car cela prenait trop de temps. »
- « J'utilise un logiciel pour ma caisse enregistreuse (Zettle) ce qui me fait aller plus vite (les clients attendent moins longtemps) et en plus j'ai des rapports et des statistiques quotidiens. »
- « J'ai un logiciel spécialisé pour gérer mes cultures (Qrop), je pense qu'il est essentiel pour maîtriser son sol et ses cultures et gérer les évolutions dans le temps. »
- « Pour l'administration, simplement Word et Excel mais aussi des logiciels spécialisés (labako) pour la facturation. »

« L'informatique et Internet sont d'excellents outils pour gagner beaucoup de temps et se faire connaître si on les utilise bien, sinon on perd plus de temps qu'autre chose. »

2. Entretien avec un producteur local

Producteur: LAPLANE Jérôme (ferme « Potagérome »)

Expérience: 35 ans

Emplacement: Sud-Est de la France

Superficie: 6,5 hectares

Production: Légumes biologiques, œufs et glace

Commercialisation: marchés locaux et vente à la ferme



Pourquoi les outils informatiques? «J'ai commencé à utiliser l'informatique et Internet pour m'adapter à l'évolution de la société et élargir ma clientèle. »

Combien de temps ? « trop !! (rire) »

Je ne sais pas exactement, je dirais au moins 2h30 par semaine, l'ordinateur n'est pas mon meilleur ami.

2. Entretien avec un producteur local

Quel logiciel et pourquoi ?

- « J'utilise principalement un site web qui a été créé par un prestataire de services. C'est un site « vitrine » qui me permet de présenter mon exploitation et mon travail. Cela permet également aux clients de nous trouver et de nous contacter. »
- « J'aimerais le développer en boutique en ligne pour vendre mes glaces. De plus, chaque pot de glace a un code à barre pour être vendu aux professionnels. »
- « Pour communiquer régulièrement, j'ai un compte Facebook et Instagram pour atteindre le plus grand nombre de personnes possible. »



2. Entretien avec un producteur local

Quel logiciel et pourquoi ?

- « Pour tout le reste, j'utilise un tableur et un traitement de texte (Word et Excell en particulier) »
- « Ah oui, j'ai un logiciel de comptabilité (Istéa) mais avec un comptable je l'utilise très peu. »
- « Je pense que tous les logiciels spécialisés sont une très bonne chose quand on démarre son entreprise car ils donnent des résultats précis, seulement après je trouve que cela prend trop de temps et je préfère avoir les mains dans la terre. »

3. Digitaliser mon business

1- Gestion

Optimiser vos processus, améliorer vos relations clients, gérer vos équipes, suivre votre trésorerie tout en gagnant du temps et en réduisant vos dépenses font partie des missions d'un PAL ou de tout autre entrepreneur.

Un logiciel de gestion d'entreprise ou ERP (Enterprise Resource Planning) est un outil composé de plusieurs modules qui permet à une entreprise de gérer différentes facettes de son activité.

Les modules concernent généralement :

- comptabilité
- facturation
- gestion des stocks
- gestion commerciale
- organisation et gestion de projets
- gestion des ressources humaines...

Business Plan



Crédit Freepik

3. Digitaliser mon business

Quelques exemples d'ERP



Crédit Freepik

➤ SAP S/4HANA Cloud

- **Comptabilité financière** pour les comptes créditeurs et débiteurs, la comptabilité des actifs et le grand livre général
- **Ventes et distribution:** soutien aux activités de vente
- **Entretien des installations** pour la gestion des actifs physiques
- **Gestion du matériel** pour garder sous contrôle les stocks, les achats et les relations avec les fournisseurs
- **Gestion de la relation client (CRM)** pour des interactions positives avec les clients

➤ Microsoft Dynamics 365 Business Central

- **Gestion financière:** capacités incluant le grand livre général, le rapprochement bancaire, la budgétisation et la création de rapports
- **Rapports et analyses robustes** pour des informations en temps réel, des rapports personnalisés et des tableaux de bord
- **Traitement des commandes de bout en bout:** des devis au traitement des paiements
- **Ventes et marketing:** outils pour gérer les prospects, les opportunités et les interactions avec les clients
- **Gestion de projet** pour la planification, la budgétisation, l'allocation des ressources et le suivi

3. Digitaliser mon business

2- Communication

- **Réseaux sociaux** : Leur intégration dans l'entreprise représente une stratégie cruciale pour renforcer la présence en ligne, améliorer la communication interne et optimiser les efforts marketing. Cela nécessite une planification minutieuse, la sélection de plateformes appropriées et l'adoption de meilleures pratiques pour garantir la sécurité et l'efficacité.
- **Envoi par courrier électronique** : Pratique et économique, l'emailing offre plusieurs objectifs, que ce soit pour prospecter, fidéliser ou informer les clients. Il est mis en place à l'aide d'un logiciel qui permet d'automatiser l'envoi d'emails à la base de données et de cibler des profils précis. L'emailing est l'un des canaux les plus rentables aujourd'hui. À titre de comparaison, il est 40 fois plus efficace que les réseaux sociaux.

3. Digitaliser mon business

Créer/gérer un site web

Il est très important aujourd'hui d'avoir un site internet pour son entreprise. Il faut être présent sur le web, notamment pour augmenter sa clientèle en touchant un large public. L'avantage d'un site internet est qu'il est accessible tout le temps et permet une communication gratuite pour un faible coût annuel.

Que ce soit pour présenter votre activité, parler de vos produits, faciliter la communication avec des partenaires ou répondre aux questions habituelles de vos clients.

Pour gérer un site internet au quotidien, cela reste gratuit si vous souhaitez vous en occuper vous-même et simple si vous utilisez des plateformes connues comme :

- WordPress 
- Joomla 

De nombreux outils sont disponibles pour vous permettre d'obtenir des informations et des statistiques sur vos visiteurs et donc de mieux cibler vos clients potentiels.

3. Digitaliser mon business

3- Logiciels agricoles spécialisés

Les logiciels destinés au secteur agricole permettent de gérer et d'automatiser l'ensemble des problématiques d'une exploitation.

- **Agrivi** est un logiciel de gestion agricole intuitif et facile à utiliser qui aide les agriculteurs à optimiser leurs opérations. Avec des fonctionnalités telles que la planification des cultures, la gestion des stocks et des finances et le suivi des équipements, Agrivi aide les agriculteurs à gagner du temps et à augmenter leur productivité et leurs profits.



- **Baoba** est présenté par ses créateurs comme le premier logiciel de gestion « tout-en-un ». Il est adapté aux modèles d'élevage mixte et permet :

- Gestion des productions bovines, ovines, caprines et avicoles,
- Gestion des productions végétales et fouragères,

BAOBA répond aux enjeux de la transition agroécologique en intégrant les impératifs d'optimisation de la gestion de l'eau et des intrants....



3. Digitaliser mon business

3- Logiciels agricoles spécialisés

- SMAG FARMER est une solution innovante dans le domaine de la gestion agricole, facilitant la prise de décision grâce à sa capacité d'analyse précise des données agronomiques. Elle offre une vue d'ensemble des opérations agricoles, améliore la traçabilité et optimise les itinéraires de culture pour maximiser les rendements tout en respectant l'environnement.



- Avec Ekylibre, vous pouvez consulter les données de votre exploitation en temps réel, planifier les semis et les récoltes, suivre les coûts de production et les bénéfices. Le logiciel vous permet également de gérer les relations avec vos clients et fournisseurs et de générer des factures en quelques clics.



Liens utiles

- Comment mettre le numérique au service de l'agriculture pour mieux gérer son exploitation, de la production à la commercialisation ? - francenum.gouv.fr
- Maitriser et valoriser la donnée agricole ([youtube.com](https://www.youtube.com))
- Les agriculteurs parlent de leur logiciel de gestion (anglais)
- Choisissez votre logiciel de gestion agricole (anglais)
- Autres exemples de logiciels de gestion pour les agriculteurs (anglais)



Références

CONTENU

- Entretiens J. Laplane / F. Lambic
- Sources du FIDA
- Impact des technologies numériques sur le modèle économique des exploitations agricoles

IMAGES

- Freepik

