



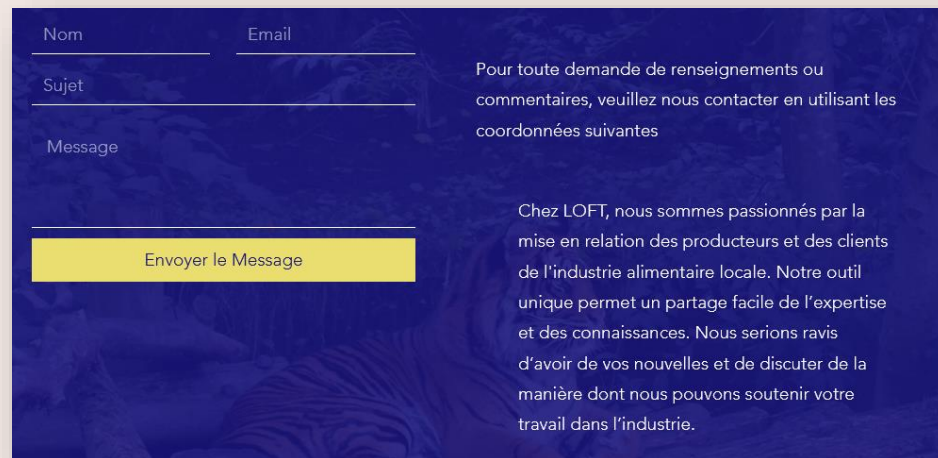
MODULE 4 : La Plateforme Numérique LOFT et son utilisation

CONTENU 6 : Comment demander de l'aide en cas de problème
avec la plateforme



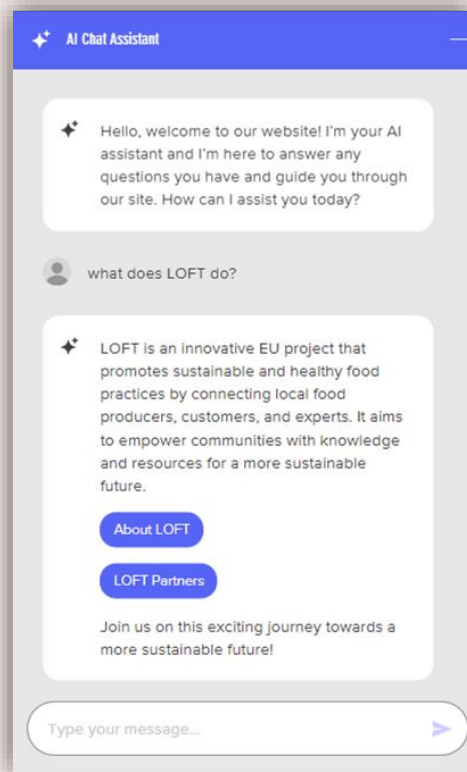
Nos coordonnées sur la plateforme LOFT

- La plateforme LOFT est une plateforme en développement continu et nous encourageons les utilisateurs à découvrir les différentes sections de la plateforme.
- Si vous rencontrez un problème ou une erreur, utilisez le formulaire de contact sur la page « Contact » à l'adresse localfoodtrace.eu/contact, ou par email à localfoodtrace@gmail.com.



The screenshot shows a contact form on a dark blue background with a subtle floral pattern. On the left, there are three input fields: 'Nom', 'Email', and 'Sujet', each with a horizontal line below it. Below these is a larger 'Message' field. A yellow button labeled 'Envoyer le Message' is positioned below the message field. To the right of the form, there is a block of text in French: 'Pour toute demande de renseignements ou commentaires, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes'. Below this, another block of text explains the platform's mission: 'Chez LOFT, nous sommes passionnés par la mise en relation des producteurs et des clients de l'industrie alimentaire locale. Notre outil unique permet un partage facile de l'expertise et des connaissances. Nous serions ravis d'avoir de vos nouvelles et de discuter de la manière dont nous pouvons soutenir votre travail dans l'industrie.'

- Pour la navigation, les informations rapides ou d'autres aides similaires, vous pouvez utiliser le chat AI.
- Si le chat AI ne peut pas vous aider, il vous sera demandé de remplir le formulaire de contact et vous pourrez nous contacter directement.



AI Chat Assistant

Hello, welcome to our website! I'm your AI assistant and I'm here to answer any questions you have and guide you through our site. How can I assist you today?

what does LOFT do?

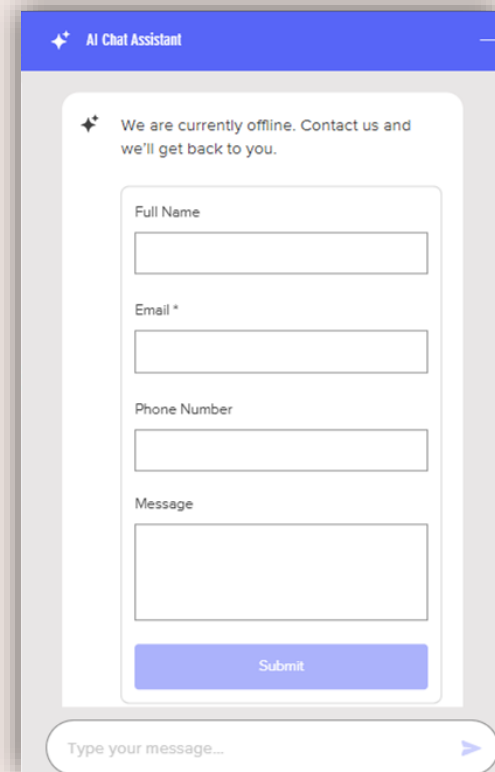
LOFT is an innovative EU project that promotes sustainable and healthy food practices by connecting local food producers, customers, and experts. It aims to empower communities with knowledge and resources for a more sustainable future.

About LOFT

LOFT Partners

Join us on this exciting journey towards a more sustainable future!

Type your message...



AI Chat Assistant

We are currently offline. Contact us and we'll get back to you.

Full Name

Email *

Phone Number

Message

Submit

Type your message...

Nous traitons vos données conformément aux réglementations GDPR et KVKK.

Si vous pensez que vos données personnelles ont été publiées sur la plateforme LOFT contre votre consentement ou contre la réglementation, contactez-nous immédiatement.

cf. Module 5 - Contenu 7 «Un bref aperçu du règlement général sur la protection des données (RGPD) »